



esperienza
stampa
soluzioni

Grafiche TCP S.r.l.
via Vigentina, 29/B
27100 Pavia

C. F. e P. IVA IT00498700186
Codice SDI SUBM70N
PEC tcppavia@legalmail.it



LA POLITICA PER LA QUALITÀ

DI

GRAFICHE TCP S.R.L.

La politica aziendale si fonda su di una volontà di continua attenzione all'evoluzione tecnologica per assicurare all'azienda capacità di soddisfare le esigenze dei clienti identificati prioritariamente nelle aziende di medio e grande dimensioni, Enti ed Istituzioni; le esigenze espresse da tali clienti, che l'azienda intende soddisfare per garantire continua fidelizzazione, sono identificate in :

- soddisfare regolarmente i requisiti dei clienti e quelli cogenti applicabili;
- mantenere costante l'attenzione ad accrescere la soddisfazione del cliente;
- assistenza pre-vendita intesa come supporto all'azienda per poter "concretizzare" nelle modalità qualitativamente più opportune la loro idea iniziale; tale attività non deve essere pertanto intesa come consulenza grafica o altro, ma prioritariamente legata all'identificazione delle modalità produttive più utili per ottenere il risultato finale atteso;
- servizio di supporto al cliente, in fase di offerta, nella gestione delle bozze al fine di completare l'iter di realizzazione degli "impianti";
- capacità di garantire ripetitività e costanza del lavoro, per consentire continuità di qualità del lavoro precedentemente fornito;
- tempi di risposta e di consegna alle richieste dei clienti sicuramente brevi pur operando un'azione pro-attiva verso quei clienti con i quali è possibile programmare nel tempo la realizzazione dell'attività;
- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e prodotti;

Verso l'organizzazione interna la Direzione aziendale intende sensibilizzare continuamente il personale affinché il personale stesso condivida la necessità di promuovere e sostenere il cambiamento; inoltre, per raggiungere questo obiettivo, viene ritenuto necessario definire e monitorare periodicamente gli obiettivi misurabili e coerenti con la politica e con le strategie aziendali controllando con continuità i processi produttivi.

Il sistema di gestione per la qualità è stato sviluppato dall'Azienda in conformità ai requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 9001:2015. La diffusione della conoscenza e l'applicazione dei requisiti della norma e del sistema di gestione per la qualità in tutta l'Azienda sono assicurate dall'impegno costante della Direzione.

La politica aziendale si inserisce in ogni caso nel contesto del Valore sotto riportato:

"Eccellenza che si riflette in una continua ricerca di miglioramento organizzativo e produttivo"

Pavia, 22.05.2019

LA DIREZIONE